

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №6»
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Обеспечение соответствия официального сайта лицея требованиям законодательства РФ, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	в течение 2022 года	Т.Л. Шевлякова, заместитель директора лицея	Обеспечено наличие на официальном сайте лицея https://lyceum6-68.gosuslugi.ru информации о деятельности организации.	Выполнено, 2022 год
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Сокращение времени ожидания предоставления услуг.</p>	в течение 2023 года	Е.В. Арчакова, секретарь руководителя	Улучшение комфортных условий для предоставления услуг. Сокращение времени ожидания предоставления услуг.	Выполнено, 2023 год

<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Оборудование помещений лица и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - приобретение сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечение в лицее условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, оказание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>в течение 2023-2024 гг. (при условии выделения финансовых средств)</p>	<p>А.А. Антонов, заместитель директора по АХР</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Входные группы оборудованы пандусами, 2023 год</p> <p>Информация для инвалидов по слуху и зрению размещена, 2022 год</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p> <p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лица, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Е.В. Арчакова, секретарь руководителя А.А. Яценко, методист</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте лица https://lyceum6-68.gosuslugi.ru информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Выполнено, 2023 год</p>

<p><u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников лицея при <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошен получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты. <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты. <u>Увеличение доли</u> получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>А.А. Яценко, методист</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте лицея https://lyceum6-68.gosuslugi.ru информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Выполнено, 2023 год Приказы по лицею от 26.12.2022 № 753-ОД " О внесении изменений в календарный учебный график на 2022/2023 учебный год ", от 30.08.2023 №478-ОД «О внесении изменений в приказ №239-ОД от 05.04.2023 "Об утверждении основной образовательной программы начального общего образования, основной образовательной программы основного общего образования и основной образовательной программы среднего общего образования (ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО)»</p>